

あなたの参加が

●東日本大震災復興支援企画●

1人100円の義援金につながるセミナー

長井法人会では出来る限りの支援をして参りたいと考え、当会が主催するセミナーに
加載いた場合、当会より1名につき100円の寄付を実施する事に致しました。
小さな事業ではありますが、応援する想いを込め、継続して実施して参りますので、
是非、積極的なご参加をお待ちしております。

8月実務セミナーのご案内

主催：(社)長井法人会

お客様の心をグッとつかむ

「接客・応対術」セミナー

好印象を与える

コミュニケーション力

言葉遣いでわかる「心」遣い、企業イメージを決める「電話対応」、
ひと握りの社員のお粗末な対応が、その会社全体のイメージとなり、
信用を落としかねません。姿は見えなくても電話から伝わる声で、相手
の姿勢が伝わります。上司や同僚にも敬意を持った接し方など、「知っ
ている」レベルから「できる・身につく」レベルまで主に実習形式で
学んでいきます。是非この機会にご参加下さい。

会員
無料



【日 時】平成 23 年 **8月24日(水)** 午後1時～3時

【会 場】TASパークホテル 会議室

【講 師】株式会社 荘内銀行 お客様相談室

サブマネージャー 接遇インストラクター 須佐 恵美 氏

【受講料】(社)長井法人会 会員 無料

長井商工会議所 商業部会会員 無料 その他 1,000 円

【申込先】8月19日迄

【お問い合わせ】(社)長井法人会 TEL 88-3960

【共 催】長井商工会議所 商業部会

須佐講師の研修実績

- 地方銀行研修所・女子行員指導者養成講座(接遇編)講師
- NHK庄内文化センター主催「オフィスマナー入門」講座講師
- 山形労働局：山形早期職業意識啓発ガイダンス「職業講話」登録講師
- 官公庁・民間企業・医療福祉関連・学校等、県内一円にて「接遇研修」の講師として活躍中!

(社)長井法人会 行

平成 年 月 日

◆8月実務セミナー(接客・応対術)受講申込書◆

該当する方に○を付けて下さい。

会社名		会員の確認 (受講料)
受講者氏名		法人会会員 (無料)
受講者氏名		会議所商業部会員 (無料)
TEL・FAX		その他 (1,000円)

長井法人会のFAX番号は、**88-3823** です。